

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Geltungsbereich

(1) Für alle Lieferungen und Leistungen gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) und alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen mit dem Kunden der inohome. Die Firma inohome, Oliver Gumtau, Am Berghang 1, 58093 Hagen (nachfolgend inohome, Unternehmen genannt) betreibt das Internetangebot ausschließlich auf der Grundlage dieser AGB. Der Kunde erkennt diese mit Aufnahme der Geschäftsbeziehungen an. In Ergänzung hierzu gelten ebenfalls die den Produkten beiliegenden Lizenzbedingungen der Hersteller. Alle Produktnamen und Logos sind Eigentum der jeweiligen Hersteller.

(2) Abweichungen von diesen AGB, ergänzende Vereinbarungen und Nebenabreden bedürfen grundsätzlich der Schriftform.

(3) Unsere Angaben und Angebote hinsichtlich der von uns vertriebenen Geräte und Produktbeschreibungen sind freibleibend. Im Hinblick auf die ständige technische Weiterentwicklung und Verbesserung der Produkte behalten wir uns Änderungen in Konstruktion und Ausführung gegenüber den in unserem Online-Shop gemachten Angaben vor. Druckfehler und Irrtümer vorbehalten. Die gemachten Angaben gelten nicht als zugesicherte Eigenschaft im Sinne des BGB. Der Käufer wird darauf hingewiesen, dass er Waren, die er nicht oder nicht so bestellt hat, nicht annehmen muss. Auch hier gilt das Rückgabe-/Widerrufsrecht gem. §5. Rücksendungen erfolgen zu unseren Lasten und auf unsere Gefahr.

(4) Kaufverträge kommen erst durch eine schriftliche Auftragsbestätigung, z.B. per E-Mail oder die Annahme der Ware durch den Kunden (und nach Ablauf der Widerrufs- / Rückgabefrist) zustande. Mit dem Öffnen der Originalverpackung, respektive der Plastikfolie erkennt der Kunde unseren Urheberrechtsschutz und die Gewährleistungsbedingungen an.

§2 Begriffsbestimmungen

(1) Verbraucher im Sinne der AGB sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehungen getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann.

(2) Unternehmer sind im Sinne der AGB natürliche oder juristische Personen oder tätige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehungen getreten wird, die in Ausführung einer gewerblichen oder selbstständigen Tätigkeit handeln.

(3) Kunde im Sinne der AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

§3 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Für die Lieferung gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung der Ware. Das gesetzliche Rücktrittsrecht im Fernabsatzgesetz gem. Ziffer 5 bleibt unberührt.

(2) Preisänderungen, die aufgrund von Änderungen von Zöllen, Ein- und Ausführungsgebühren, Devisenbewirtschaftung, Kursschwankungen, etc. notwendig werden, bleiben vorbehalten. Von Preisänderungen betroffene Artikel werden in den Rechnungen gesondert gekennzeichnet.

(3) Alle Preisangaben enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von 19%. Sollte dieser Satz vom Gesetzgeber geändert werden, so behalten wir uns entsprechende Preispassungen vor. Alle Preise verstehen sich zuzüglich Versand-, Versicherungs- und Verpackungskosten. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

(4) Bei Lieferung gegen offene Rechnung sind diese fällig ohne Abzug, zahlbar innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum. Im Falle eines Zahlungsverzuges sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen von der Deutschen Bundesbank bekannt gegebenen Basis-Zinssatz zu berechnen. Im Falle des Verzuges sind wir berechtigt, sämtliche Lieferungen an den Kunden, auch aus anderen Vertragsverhältnissen zu verweigern. Für etwaige Schäden aus dieser Nichtlieferung haften wir nicht.

§4 Lieferung, Versand, Gefährübergang

(1) Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Teillieferungen gelten für Zahlungsverpflichtungen, Gefährübergang und Gewährleistungspflichten als selbständige Lieferungen. Der Besteller ist nicht berechtigt, selbständige Teillieferungen zurückzuweisen. Sollte ein Artikel kurzfristig nicht lieferbar sein, entscheiden wir nach unserer Wahl, ob eine spesenfreie Nachlieferung erfolgt bzw. ein gleich- oder höherwertiger Artikel geliefert wird.

(2) Nach unserem Ermessen bestimmen wir Versandart, Versandweg und Frachtführer, sofern keine ausdrücklichen Weisungen durch den Besteller erfolgen. Besondere Versandarten können zusätzliche Kosten verursachen, die auf den Besteller umgelegt werden. Eine Belieferung auf Bankinzug ist nicht möglich.

(3) Sämtliche Lieferungen werden durch uns versichert. Die Transportversicherung beträgt 0,6% des Auftragswertes. Der Empfänger ist verpflichtet, die Sendung bei Erhalt auf äußere Unversehrtheit zu überprüfen. Sollte dennoch ein Transportschaden eingetreten sein ist eine sofortige Bestätigung durch den Anlieferer zu erstellen und die Ware als Transportschaden abzuweisen. Bei verdeckten Schäden verständigen Sie uns umgehend per Telefon unter Tel: 02331 - 735001 um den weiteren Verlauf zu klären. Die Verpackung ist in diesem Falle nicht zu beschädigen oder zu verändern! Bei Ersatzlieferungen (wegen Beschädigung) ist die Verpackung der erstgelieferten Ware nicht zu verändern oder zu entfernen. In diesem Fall wird die Ware mit Verpackung von dem Lieferanten begutachtet. Sollte dies nicht mehr Möglich sein (Versicherung lehnt den Ersatz ab), behalten wir uns vor, dem Kunden die nachgelieferte Ware in Rechnung zu stellen!

(4) Bei der Zusendung von Warengegenständen und anderen Teilen an inohome trägt der jeweilige Versender das Transportrisiko sowie sämtliche anfallenden Kosten.

§4 Lieferfrist

(1) Eventuelle Liefertermine müssen schriftlich vereinbart werden. Die Frist ist eingehalten, wenn der Versand vor Fristablauf erfolgt.

(2) Alle vereinbarten Lieferfristen gelten vorbehaltlich richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung. Die Lieferzeit verlängert sich angemessen bei Maßnahmen im Rahmen von Arbeitsausfällen (Streik/Aussperrung), gesetzlicher und behördlicher Anordnung (Import- / Exportbeschränkungen), höherer Gewalt. Schadensersatzansprüche bei Nichteinhaltung sind ausgeschlossen.

§6 Rückgaberecht für Verbraucherverträge

(1) Wir gewähren ausschließlich für Rechtsgeschäfte, die eine natürliche Person zu Zwecken abschließt, die weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können das gesetzliche Rückgaberecht im Fernabsatz. Solche Kunden sind an ihre Bestellung nicht mehr gebunden, wenn sie die Waren binnen einer Frist von zwei Wochen nach Erhalt auf eigene Kosten und Gefahr zurücksenden. Ist die Ware nicht paketversandfähig, reicht ein entsprechendes schriftliches Rücknahmeverlangen auf einem dauerhaften Datenträger per Brief oder Fax ohne Angabe von Gründen innerhalb der Frist. Die Ware muss in diesem Fall versandfähig gehalten werden. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung an inohome, Am Berghang 1, 58093 Hagen.

(2) Es ist zu berücksichtigen, dass die Rückgabe im Originalzustand in der unbeschädigten Original-/ Verkaufsverpackung erfolgt. Bei wesentlichen Verschlechterungen, z.B. Verschmutzung, Beschädigungen, beschädigter Verkaufsverpackung, beschädigter Dokumentation oder unvollständiger Rückgabe, behalten wir uns ausdrücklich vor, Ersatz zu verlangen. Ersatzansprüche treffen Sie natürlich auch bei Verlust der Ware, sofern dies nicht auf dem Wege des Rückversandes geschieht. Bewahren Sie in jedem Fall alle Nachweise (z.B. Paketeinlieferungsquittung) einer ordnungsgemäßen Rücksendung auf.

(3) Unfrei eingesandte Rücksendungen werden nicht angenommen. Wir erstatten Ihnen nach Eingang der Ware umgehend den Kaufpreis und die Portogebühren (der Deutschen Post) unter Berücksichtigung der vorgenannten Punkte durch Gutschrift auf Ihr angegebene Konto. Kosten für Einsatz anderer Verkehrsträger als die Post können nicht übernommen werden. Bitte frankieren Sie die Rücksendung ordnungsgemäß.

§7 Eigentumsvorbehalt

(1) Wir behalten uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen, einschließlich Nebenforderungen vor. Bei vertragswidrigem Verhalten sind wir berechtigt, die Kaufsache zurückzuverlangen. Wird die Kaufsache weiterverarbeitet bzw. mit anderen Waren vermischt, erwerben wir das Miteigentum an der neuen Sache. Ein Rückgaberecht scheidet in diesem Fall aus.

(2) Der Besteller ist berechtigt, die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiter zu verkaufen.

Dies gilt nicht für den Fall, dass sich der Kunde mit einer Zahlungsverpflichtung gegenüber inohome im Verzuge befindet.

§8 Gewährleistung und Haftungsausschluss

(1) Wir gewährleisten, dass die Liefergegenstände nach dem jeweiligen Stand der Technik frei von Fehlern sind. Es gilt die Gewährleistungsfrist gemäß gesetzlicher Vorschriften außer bei Verbrauchsmaterialien. Ergänzend hat der Kunde Ansprüche aus den Garantiekäufungen der Hersteller vieler technischer Produkte, die den Produkten beigelegt werden.

(2) Keine Gewähr übernimmt inohome für Schäden oder Mängel, die aus unsachgemäßer Verwendung, Lagerung, Bedienung, fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, entstehen. Ebenfalls erlischt jegliche Gewährleistung, wenn der Kunde Eingriffe oder Reparaturen selbst vornimmt oder durch nicht von uns autorisierte Personen vornehmen lässt.

(3) Offensichtliche Mängel sind sofort, spätestens jedoch innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware schriftlich anzuzeigen, andernfalls sind hierfür Mängelansprüche ausgeschlossen. Im kaufmännischen Verkehr gelten ergänzend die §§377, §387 HGB.

(4) Soweit ein von uns vertretender Mangel der Kaufsache bekannt wird, sind wir nach unserer Wahl zur Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung berechtigt. Der Käufer ist verpflichtet den reklamierten Gegenstand mit einer genauen Fehlerbeschreibung und einer Kopie des Lieferscheines oder der Rechnung an uns zurückzusenden. Weiterhin ist der Käufer zur Sicherung von Daten auf seine Kosten verpflichtet. Im Falle eines Datenverlustes kann inohome keinesfalls haftbar gemacht werden. Bei unberechtigter Reklamation behalten wir uns die Berechnung einer Aufwandsentschädigung für die durchgeführten Prüfmäßignahmen vor. Die Höhe ist abhängig vom Aufwand, beträgt minimal jedoch 10,00 EUR.

(5) Soweit nicht ausdrücklich vereinbart, sind weitergehende Haftungsansprüche des Bestellers (gleich aus welchem Rechtsgrund) ausgeschlossen. Vorstehende Haftungsbefreiung gilt nicht, sofern der Schaden auf Vorsatz bzw. grobe Fahrlässigkeit beruht. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Mitarbeiter.

(6) Wir gewähren unseren Kunden ein 14 tages Rückgaberecht. Sie können die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurückschicken und damit den Kaufvertrag aufheben. Schicken Sie die Ware an uns unbeschädigt, vollständig und ohne Gebrauchsspuren zurück. Wichtig ist, dass zur Ware auch die Originalverpackung sowie alle Aufkleber und Schutzfolien gehört, denn nur die Rücksendung in der Originalverpackung garantiert, dass die Ware bei uns unbeschädigt ankommt. Am besten ist es daher, dass Sie sämtliches Verpackungsmaterial bis 14 Tage nach Erhalt der Ware aufbewahren. Wir erstatten Ihnen daraufhin den vollen von Ihnen gezahlten Kaufpreis (nicht aber die Versandkosten für den Transport der Ware von uns zu Ihnen) sowie gegen entsprechenden Nachweis die Versandkosten für die Rücksendung des Paketes. Diese Versandkosten erstatten wir allerdings nur, wenn das Paket nicht teurer als mit der Deutschen Post transportiert wurde. Sendungen, die uns unfrei erreichen nehmen wir grundsätzlich nicht an.

(7) Unfrei zurück gesandte Pakete können wir nicht annehmen. Da vor Annahme der Sendung nicht festgestellt werden kann, ob es sich um eine Rücksendung Ihrerseits gemäß den Bedingungen des Fernabsatzgesetzes handelt.

(8) Die Ware ist, so an uns zurückzusenden, wie Sie diese von uns erhalten haben. Die Ware inklusive allem Zubehör in unbeschädigtem Zustand, verpackt in der Originalverpackung des Herstellers und gegen Versandschäden geschützt durch eine zusätzliche Umhüllungen der Verkaufsverpackung. Senden Sie uns die Ware in der gleichen Weise zurück, so können Sie sicher sein, dass Sie die Rückerstattung des gezahlten Kaufpreises in voller Höhe erhalten. Bewahren Sie daher die Umverpackungen zumindest bis 14 Tage nach Erhalt der Ware auf und behandeln die Ware zumindest solange vorsichtig. Generell empfehlen wir natürlich sorgsame Behandlung der Ware und Aufbewahrung der Verpackungen.

(9) Unfrei zurück gesandte Pakete können wir nicht annehmen. Da vor Annahme der Sendung nicht festgestellt werden kann, ob es sich um eine Rücksendung Ihrerseits gemäß den Bedingungen des Fernabsatzgesetzes handelt.

(10) Die Ware ist, so an uns zurückzusenden, wie Sie diese von uns erhalten haben. Die Ware inklusive allem Zubehör in unbeschädigtem Zustand, verpackt in der Originalverpackung des Herstellers und gegen Versandschäden geschützt durch eine zusätzliche Umhüllungen der Verkaufsverpackung. Senden Sie uns die Ware in der gleichen Weise zurück, so können Sie sicher sein, dass Sie die Rückerstattung des gezahlten Kaufpreises in voller Höhe erhalten. Bewahren Sie daher die Umverpackungen zumindest bis 14 Tage nach Erhalt der Ware auf und behandeln die Ware zumindest solange vorsichtig. Generell empfehlen wir natürlich sorgsame Behandlung der Ware und Aufbewahrung der Verpackungen.

§9 Datenschutz

(1) Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die uns im Rahmen des Bestellvorgangs überlassenen personenbezogenen Daten ausschließlich zur Abwicklung des jeweiligen Bestellvorgangs auf Grundlage der Datenschutzbestimmungen gespeichert und verwendet werden. Jedem Besteller, der im Rahmen des Bestellvorgangs persönliche Angaben macht, wird garantiert, dass diese Angaben streng vertraulich behandelt werden. Sie werden unter keinen Umständen an Dritte weitergegeben oder verkauft. Niemals werden individuelle Angaben einzeln präsentiert.

(2) Der Kunde ist jederzeit zum Widerruf berechtigt.

§10 Schlussbestimmungen

(1) Als Erfüllungsort für alle beiderseitigen, aus dem Vertrag geschuldeten Leistungen, einschließlich evtl. Rückgewährleistungsansprüche wird Hagen in NRW vereinbart.

(2) Mehrfach übermittelte Bestellungen, beispielsweise Wiederholungen per Telefon, Fax oder Briefpost, aus welchem Grund auch immer, sind deutlich als solche zu kennzeichnen, da andernfalls diese nochmals ausgeführt werden. In solchen Fällen können unsererseits keine Kosten übernommen werden.

(3) Der Kunde ist verpflichtet, inohome sämtliche seine Person betreffende und für den Auftrag relevanten Veränderungen unverzüglich mitzuteilen.

(4) Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen inohome und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(5) Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die Vertragspartner sind in einem solchen Falle verpflichtet, an der Schaffung von Bestimmungen mitzuwirken, durch die in der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich möglichst nahe kommendes Ergebnis rechtswirksam erzielt wird.

(6) Als ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Geschäftssitz von inohome vereinbart, sofern der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB oder eine Körperschaft des öffentlichen Rechts ist. Dasselbe gilt, wenn der Kunde bei Klageerhebung keinen allgemeinen Gerichtsstand, Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort in der Bundesrepublik Deutschland hat bzw. ein solcher nicht bekannt ist.